

REGULAMIN PŁATNOŚCI

za usługi świadczone przez HEDERA S.C.

Hedera Hotel & Restaurant

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Treść regulaminu reguluje sposób rezerwacji i płatności za zakupione usługi w Hedera Hotel&Restaurant.

Podmiotem świadczącym usługi jest HEDERA S.C. ul. Warszawska 344, 05-082 Stare Babice, NIP 1182096117

Konto bankowe do obsługi płatności od klientów prowadzone jest w Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, Nr konta: 59 1240 1109 1111 0010 5615 1139

Przyjmowanie płatności gotówkowych oraz za pomocą karty płatniczej odbywa się w recepcji hotelu. Pracownik hotelu wystawia rachunek potwierdzający dokonaną płatność.

Do realizacji płatności online przez klientów wykorzystywane są rozwiązania operatora płatności – Przelewy24 dostarczony przez Protroom S.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Roosevelta 9, 60-829 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000793213, posiadającą nr NIP: 5252423458

Operatorem kart płatniczych jest First Data Polska S.A. Al. Jerozolimskie 100 00-807 Warszawa Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy KRS 0000061293 NIP: 526-02-10-429

Wszelkie pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres: e-mail: kontakt@hotelhedera.pl

§2. REZERWACJA

Rezerwacji w Hotelu Hedera można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej <https://hotelhedera.pl>, mailowo pod adresem E-mail: kontakt@hotelhedera.pl oraz telefonicznie pod numerem Telefon: +48 22 722 91 87

W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, liczbę i standard rezerwowanych pokoi oraz dane kontaktowe (telefon, E-mail).

Rezerwacja każdorazowo musi zostać potwierdzona przez hotel drogą mailową lub telefonicznie. Warunkiem rezerwacji gwarantowanej jest zgodnie z warunkami handlowymi Hotelu Hedera, wpłata zaliczki w terminie i wysokości określonej w potwierdzeniu dokonania rezerwacji przesłanej na adres mailowy podany w rezerwacji.

§3 . OPŁATY I REKLAMACJE

W celu realizacji usług realizowanych przez Hotel Hedera wykorzystywane są wybrane sposoby płatności:

- płatność przelewem na konto bankowe Hotelu podane w potwierdzeniu rezerwacji
- płatność kartą płatniczą
- płatność online poprzez system Przelewy24.
- płatność gotówką w recepcji hotelu.

Klient ma prawo wybrać metodę płatności spośród wymienionych powyżej opcji.

Do prawidłowej realizacji płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami: dostarczonymi przez Hotel dla płatności przelewem na konto bankowe Hotelu, płatnością kartą kredytową oraz płatności w recepcji dostarczonymi przez Przelewy24.

Przy potwierdzeniu rezerwacji klient otrzymuje e-mailem link do płatności umożliwiający dokonanie płatności online za pomocą systemu płatności Przelewy24.

Wybierając sposób płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 Klient akceptuje warunki obsługi płatności określone przez firmę Przelewy24.

Hotel uznaje płatność w momencie uznania konta bankowego Hotelu lub, w przypadku płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24, w momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności z systemu Przelewy24.

Płatności są w większości przypadków realizowane najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego. Hotel nie ma wpływu na czas realizacji i nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie tego czasu.

§4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres: E-mail:

kontakt@hotelhedera.pl Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji. Hotel rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.

Reklamacje dotyczące działania systemu Przelewy24 powinny być kierowane bezpośrednio do Przelewy24. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.

Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej <https://hotelhedera.pl>. W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2025 r
2. Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w terminie późniejszym.
3. Klienci zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Dane klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji płatności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych Klienci mają prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.